УТВЕРЖДЕНЫ:
Приказ № ___ от ___.___.2025г
ООО «НЛЦ «Лалио плюс»

ПРАВИЛА
приобретения, использования и возврата абонементов
на услуги ООО «НЛЦ «Лалио плюс»
(редакция № 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила приобретения, использования и возврата абонементов на услуги ООО «НЛЦ «Лалио плюс» (далее - Правила) разработаны в соответствии с:

- Уставом ООО «НЛЦ «Лалио плюс»;

- Гражданским кодексом РФ;

- Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины:

Компания – ООО «НЛЦ «Лалио плюс»;

Сайт – официальный сайт Компании, размещенный по адресу https://lalioplus.ru/;

Абонемент – соглашение между Компанией и Владельцем абонемента, предоставляющее Владельцу абонемента право на приобретение услуг Компании в соответствии с Правилами;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Компанией договор об оказании платных социальных и медицинских услуг в целях оказания услуг Ребенку;

Владелец абонемента – клиент Компании, оплативший полную стоимость Абонемента;

Ребенок – несовершеннолетнее физическое лицо, которому Компания оказывает платные социальные и(или) медицинские услуги;

Прайс-лист – утвержденная Компанией стоимость социальных и медицинских услуг, размещается на Сайте;

Рабочий день – день, являющийся рабочим в соответствии с графиком работы Компании;

Срок использования – период времени, в течение которого Владелец абонемента может получить услуги Компании в объеме, предусмотренном Абонементом. Первым днем срока использования является день проведения первого занятия на основании Абонемента;

Срок действия – период времени, в течение которого Владелец абонемента вправе потребовать от Компании предоставить услуги на основании Абонемента.

1.3. Компания вправе вносить изменения в Правила в любой момент, при условии предоставления Клиентам возможности беспрепятственного ознакомления с текстом изменений (путем размещения по выбору Компании на Сайте или информационном стенде в офисе Компании). Изменения, вносимые в Правила, вступают в силу с момента размещения на Сайте или на информационном стенде обновленной редакции Правил, однако в отношении уже приобретенных Абонементов применяется та редакция Правил, которая действовала на момент приобретения соответствующего Абонемента.

По требованию Владельца абонемента Компания обязана в любой момент предоставить заверенную копию Правил в редакции, действовавшей на момент приобретения Абонемента.

1.4. Компания вправе в любой момент прекратить или приостановить продажу Абонементов. В этом случае ранее проданные Абонементы сохраняют свое действие до окончания Срока действия.

1.5. Абонемент не является товаром или услугой. Абонемент представляет собой право Владельца абонемента потребовать от Компании предоставления услуг в объеме, предусмотренном Абонементом, на условиях, определенных настоящими Правилами.

1.6. Передача Абонемента его Владельцем иному лицу (кроме близкого родственника, сопровождающего Ребенка для участия в занятиях) не допускается.

1.7. Приобретение Абонемента осуществляется исключительно на добровольной основе. Компания не вправе отказать в оказании услуг Клиентам, либо изменить условия оказания таких услуг в зависимости от приобретения или не приобретения Абонемента.

1.8. Система Абонементов является элементом программы лояльности Компании и вводится Компанией в действие с целью предоставления Клиентам возможности получения услуг на льготных условиях при условии соблюдения установленного Правилами режима использования Абонемента.

2. Объем услуг, включаемый в Абонемент. Приобретение Абонементов.

2.1. Абонемент предоставляет его Владельцу право требовать от Компании оказания услуг в объеме, указанном в Абонементе.

2.2. На момент утверждения текущей редакции Правил Компанией предлагаются к продаже Абонементы по системе «9+1» и «14+1», что означает следующее:

* Абонемент «9+1» предоставляет безусловное право использования 9 индивидуальных занятий с любыми профильными специалистами продолжительностью 50 минут каждое. Стоимость указанного объема занятий составляет стоимость Абонемента, при этом стоимость каждого занятия равна 1/9 от стоимости Абонемента;

* Абонемент «14+1» предоставляет безусловное право использования 14 индивидуальных занятий с любыми профильными специалистами продолжительностью 50 минут каждое. Стоимость указанного объема занятий составляет стоимость Абонемента, при этом стоимость каждого занятия равна 1/14 от стоимости Абонемента;

* Владелец абонемента, полностью использовавший все 9 или 14 (в зависимости от типа Абонемента) оплаченных занятий в течение Срока использования, получает право на проведение до конца Срока использования абонемента 1 дополнительного бесплатного (бонусного) индивидуального занятия с профильными специалистами продолжительностью 50 минут.

2.3. Абонемент предоставляет право на получение исключительно индивидуальных занятий с любыми профильными специалистами продолжительностью 50 минут каждое, иные виды занятий, проводимых Компанией, не могут быть востребованы в рамках Абонемента.

2.4. Абонемент приобретается исключительно на условиях 100 % предоплаты.

2.5. Предоставление Владельцу документа, подтверждающего приобретение им Абонемента, не предусмотрено. Факт приобретения Абонемента подтверждается кассовым чеком и записями в информационной системе Компании.

2.6. Клиент вправе приобрести любое количество Абонементов.

2.7. При приобретении Клиентом первого Абонемента Клиентом и Компанией заключается дополнительное соглашение к договору об оказании платных социальных и медицинских услуг, регулирующее правила использования Абонемента.

3. Использование Абонемента.

3.1. Владелец абонемента вправе обратиться к Компании за оказанием услуг в любой момент в течение Срока действия Абонемента. Срок действия составляет 1 (Один) год с момента приобретения Абонемента.

3.2. Компания обязана предоставить Владельцу возможность использования всего объема включенных в Абонемент занятий в течение Срока использования. В течение Срока использования Компанией предоставляются как основные (оплаченные) занятия, так и бонусное (бесплатное) занятие.

Срок использования Абонемента «9+1» составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты первого запланированного занятия.

Срок использования Абонемента «14+1» составляет 20 (Двадцать) рабочих дней с даты первого запланированного занятия.

3.3. Конкретные дата и время проведения занятий согласовываются Владельцем абонемента и Компанией заранее на весь объем занятий. Согласование графика производится в любой момент обращения Владельца абонемента в пределах Срока действия Абонемента. При этом при планировании времени занятий Компания обязана согласовать с Владельцем абонемента удобное ему время и дату (с учетом графика работы Компании).

3.4. Последующие изменения в согласованном графике возможны исключительно при условии наличия у Компании соответствующей возможности.

3.5. Согласованные сторонами дата и время занятий фиксируются в информационной системе Компании и в графике, выдаваемом Владельцу абонемента на бумажном носителе.

3.6. В случае пропуска запланированного занятия при отсутствии уважительных причин услуга считается не оказанной по вине Владельца абонемента и подлежит оплате (стоимость пропущенного занятия не возвращается, дополнительное занятие взамен пропущенного не предоставляется).

3.7. В случае пропуска запланированного занятия по уважительной причине Компания предоставляет взамен пропущенного дополнительное занятие в пределах Срока использования Абонемента. При этом Срок использования продлевается на период, равный продолжительности действия уважительной причины.

3.8. Занятие считается пропущенным по уважительным причинам исключительно в случае его пропуска в связи с болезнью Ребенка, подтвержденной документом из медицинского учреждения. Любые иные причины, равно как и не подтвержденная документально болезнь Ребенка к уважительным не относятся.

3.9. В случае не проведения запланированного занятия по вине Компании Компания предоставляет взамен пропущенного дополнительное занятие в пределах Срока действия Абонемента.

3.10. Бесплатное (бонусное) занятие проводится только по завершении проведения всех оплаченных в составе Абонемента занятий. При этом в случае пропуска Клиентом занятий по любой причине, право на использование бонусного занятия сохраняется, но данное занятие проводится только после исчерпания всех платных занятий.

4. Отказ от использования Абонемента. Возврат денежных средств.

4.1. Владелец абонемента вправе в любой момент отказаться от его использования, направив Компании заявление об отказе от Абонемента и возврате денежных средств. В указанном случае Компания в течение 5 (Пяти) рабочих дней возвращает Владельцу абонемента стоимость фактически не использованных занятий.

4.2. Стоимость не использованных занятий определяется пунктом 2.1 Правил в зависимости от типа Абонемента (стоимость услуг Компании, отраженная в Прайс-листе, применению не подлежит).

4.3. Не использованным занятием, стоимость которого подлежит возврату Владельцу абонемента, считается:

а) занятие, пропущенное по уважительной причине, в случае отказа Владельца абонемента от предоставления взамен пропущенного дополнительного занятия;

б) занятие, за получением которого Владелец абонемента не обращался (занятие, дата и время которого не были запланированы в пределах Срока использования абонемента);

в) запланированное занятие, которое не было проведено по вине Компании (в случае отказа Владельца абонемента от предоставления взамен не проведенного дополнительного занятия).

4.4. Не подлежат возврату денежные средства за занятия в случае пропуска занятия без уважительных причин.

В случае опоздания Клиента на запланированное занятие стоимость занятия перерасчету не подлежит.

4.5. Бонусное занятие не подлежит оплате Владельцем абонемента, в связи с чем в случае его не использования (в том числе пропуска по уважительной причине и отказа Владельца абонемента от проведения дополнительного занятия взамен пропущенного) денежные средства за указанное занятие Владельцу абонемента не выплачиваются.

4.6. В случае, если Владелец абонемента в течение Срока действия не обратился к Компании за получением услуг, Владелец абонемента вправе в течение срока исковой давности требовать возврата уплаченных за Абонемент денежных средств в полном объеме.

4.7. Владелец абонемента вправе по своему усмотрению при наличии оснований для истребования денежных средств просить о зачете подлежащих возврату сумм в счет оплаты любых услуг Компании, приобретаемых вне рамок действия Абонемента.